

**HANKELEPINGU NR 5-3/23-0098-1 (TÄITJA NR: ED.1-0535-2023) ALUSEL
TÄIENDAVATE (LISA)TEENUSTE OSUTAMISE KOKKULEPE**

Tallinn; digitaalse allkirjastamise päev

Pooled:

Telia Eesti AS, registrikood 10234957, aadress Mustamäe tee 3, Tallinn (edaspidi nimetatud Täitja), esindaja Margus Danil isikus, kes tegutseb volituse alusel, ja

Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus, registrikood 77001613, aadress Lõõtsa 8a, Tallinn 11415, Tallinn (edaspidi nimetatud Tellija), esindaja Ergo Tars isikus, kes tegutseb põhikirja alusel,

1. Riigihanke „Sideteenus ühishankijatele“ (viitenumber 238890) tulemusel sõlmitud raamlepingu nr 5-3/23-0074-1 alusel on Poolte vahel 31.03.2023 sõlmitud HANKELEPING NR 5-3/23-0098-1 (Täitja nr: ED.1-0535-2023) (edaspidi Leping) kõne- ja andmeside ning hooldusteenuse osutamiseks.
2. Lepingu punkt 4.3. kohaselt „Pooled on kokku leppinud, et pakkumuses mitte sisaldunud teenuste osas rakendatakse Täitja soodsaimat hinnakirja. Ühegi pakutava teenuse hind ei tohi olla Tellijale kallim Täitja soodsaimast hinnakirjajärgsest hinnast. Käesolevas punktis nimetatud lisateenuste tellimiseks sõlmitakse hankelepingu lisa“.
3. Võttes arvesse, et
 - 3.1. Riigihanke viitenumber 238890 alusdokumentide (edaspidi RHAD) Lisa 1 Tehniline kirjeldus (TK) punkt 4 kohaselt Telefoniteenus hõlmab muuhulgas kõnede tegemise võimalust Eesti siseselt, Eestist välismaale, välismaalt Eestisse, kõnesalvestusi ja muid lisateenuseid.
 - 3.2. RHAD lisa 1 Punkt 19 kohaselt „Teenusepakkuja peab võimaldama asutusel kasutada ka teenusepakkuja poolt pakutavaid täiendavaid riigihanke objektiga hõlmatud teenuseid. Teenusepakkuja poolsete täiendavate teenuste ja suundade osas rakendub teenusepakkuja soodsaim hinnakiri. Teenusepakkuja hinnakiri peab olema hankijale avalikust veebist/iseteeninduskeskkonnast kättesaadav.“
 - 3.3. RHAD lisa 1 Punkt 27 kohaselt „Asutusel on vajaduse korral kokkuleppel teenusepakkujaga õigus tellida hankelepingu alusel riigihanke alusdokumentides ja teenusepakkuja hinnakirjas mittedisaldavaid telefoni- ja andmesideteenuseid (täiendavad teenused).“
 - 3.4. Tellijal on teenuse raames vajadus täiendavale mobiilside lisateenusele, mis võimaldab Tellijal hädaolukorras saata m.h. oma töötajate mobiiltelefonidele teksti kujul teavitusi (SMS sõnumite masssaatmine m.h. veebiliidese vahendusel, edaspidi ka MultiSMS teenus).
4. Pooled sõlmivad Lepingu lisana käesoleva kokkuleppe (edaspidi Kokkulepe) kooskõlas Lepingu punktiga 4.3 lisateenuste osutamiseks alljärgnevalt:
 - 4.1. **Kokkuleppe eesmärk**
 - 4.1.1. Kokkuleppe eesmärk on kindlaks määrata Täitja ja Tellija vahelised suhted Tellija poolt edastatavate tekstisõnumite (SMS) osutamiseks (edaspidi nimetatud Teenus) Täitja lühisõnumikeskuse (edaspidi nimetatud SMSC) vahendusel Täitja ja/või teiste mobiilsideteenust osutava sideettevõtja klientidele (edaspidi ühiselt nimetatud Klientid).
 - 4.2. **Teenuse tehniline kirjeldus**

- 4.2.1. Teenuse tehniline lahendus põhineb mobiiltelefonivõrgu võimalusel edastada SMSC vahendusel mobiiltelefonidele sõnumeid. Kõik Teenusega seotud sõnumid saadetakse mobiiltelefonile lühisõnumina tekstisõnumi või binaarandmete kujul.
- 4.2.2. Täitja võimaldab Tellijal seoses Teenuse osutamisega kasutada Täitja mobiilivõrgu teksti- ja binaarandmete vastuvõtmise võimalusi SMS vahendusel kooskõlas olemasolevate Täitja tehniliste võimalustega.
- 4.2.3. Teenust saab osutada Klientidele, kelle mobiiltelefonid toetavad SMS ehk lühisõnumiteenust Teenuse osutamiseks vajalikul määral (see hõlmab nii lühisõnumite saatmist kui vastuvõtmist) ning kes on Tellijale andnud õigusaktidega kooskõlas oleva nõusoleku SMS-de saamiseks (kui nõusolek on nõutav).
- 4.2.4. Pooled registreerivad kirjalikult kõik (Täitja esmalt vaid tema poolt Tellijale osutatava teenuse osas) Teenuse osutamisel tekkinud häired ja informeerivad sellest teineteist. Nimetatud register on aluseks Täitja Klientide pretensioonide käsitlemisel ja vajadusel tagasiarvelduse tegemiseks.
- 4.2.5. Lühisõnumite saatmine interneti kaudu Täitja Lühisõnumikeskuse ja Tellija vahel toimub üle interneti Täitja iseteenindusest
- 4.2.6. Lühisõnumi saatmisel Tellijalt Täitja Lühisõnumikeskuse aadressile tuleb UCP/EMI protokollis märkida lühisõnumi saatja numbriks/ nimeks vastavalt Tellija valikule **RIT Kriis**.
- 4.2.7. Lühisõnumi saatmisel ei või Tellija kasutada lühisõnumi staatuse küsimist (vastavalt EMI protokollis kirjeldusele Delivery status ja/või Notification Request).
- 4.2.8. Üheks lühisõnumiks loetakse maksimaalselt ühesaja kuuekümmet (160) (k.a.) tähe/kirjavahemärgi pikkust teadet ühele vastuvõtjale. Lühisõnumi säilitamisaja määrang Täitja Lühisõnumikeskusesse saatmisel ei või ületada kolme (3) ööpäeva.
- 4.2.9. Saadetava lühisõnumi pikkus ei tohi ületada ühtsada kuutekümmet (160) tähemärki. Juhul kui saadetud lühisõnum on pikem kui 160 tähemärki, leitakse maksustatavate lühisõnumite arv jagades saadetud lühisõnumi tähe- ja kirjavahemärkide arvu 160-ga ja ümardatakse lähima suurema täisarvuni. Binaarandmeid sisaldavate lühisõnumite puhul on ühe lühisõnumi mahuks kuni 140 baiti (k.a.).
- 4.2.10. Kui saadetakse identne lühisõnum mitmele vastuvõtjatele, siis loetakse igale vastuvõtjale saadetud lühisõnum eraldi lühisõnumiks.
- 4.2.11. Täitja ei vastuta Teenuse töös esinevate häirete eest, mis on seotud tehnilise lahenduse või nende osadega (näit internet), mis ei ole Täitja vastutusallas ega kontrolli all, samuti ajutisest ülekoormusest (nt jõulude või aastavahetuse ajal) tingitud häirete eest.

4.3. Täitja õigused ja kohustused

- 4.3.1. Täitja kohustub tagama Tellijale Kokkuleppes kokkulepitud tehnilise lahenduse kättesaadavuse Kokkuleppes kokkulepitud tingimustel.
- 4.3.2. Täitja kohustub tagama SMSC-s ja Täitja võrgu toimimise ning SMS-teenusnumbrite funktsioneerimise Täitja võrgus Eestis.
- 4.3.3. Täitja kohustub tagama oma arveldussüsteemi funktsioneerimise.
- 4.3.4. Täitja ei garanteeri Teenuse toimimist roamingvõrgus.
- 4.3.5. Täitja ei garanteeri Tellijale SMS-oskusteabe alast ressursi, kuid annab endast parima, et Tellijal oleks vajalik SMS-oskusteave kättesaadav.
- 4.3.6. Täitja esitab Tellijale Teenuse kasutamiseks ja haldamiseks vajaliku tehnilise dokumentatsiooni ja uuendab nimetatud dokumentatsiooni vajaduse korral.
- 4.3.7. Täitjal on õigus vajadusel ühepoolset muuta Teenuse tehnilist teostust. Täitja on kohustatud teatama Tellijale sellest üks (1) kuu ette, kui need põhjustavad muutusi Täitja või Tellija tehnilises liideses või Tellija poolt pakutava Teenuse tehnilises teostuses. Kui muudatused

nõuavad tehniliste muudatuste tegemist ka Tellija tehnilisel platvormil, kohustub Tellija seda tegema omal kulul.

- 4.3.8. Taitja teavitab Tellijat esimesel võimalusel kui tuvastatakse, et seadmed, süsteemid vms mille vahendusel Tellija on ühendanud Taitja lühisõnumikeskusega, põhjustavad selle või muude süsteemide funktsioneerimises häireid või rikkeid. Taitjal on õigus katkestada Tellija ühendus Taitja lühisõnumikeskusega kui Tellija ei kõrvalda tekkinud probleemi ühe (1) nädala jooksul pärast Taitjalt vastava teate saamist. Kui Tellija seadmete, süsteemide vms poolt Taitja võrgule, lühisõnumikeskusele, süsteemidele jms põhjustatud häired või rikked on võrgu funktsioneerimise seisukohalt kriitilised, on Taitjal õigus koheselt katkestada Tellija ühendus lühisõnumikeskusega. Tellijat informeeritakse ühenduse katkestamisest esimesel võimalusel.
- 4.3.9. Taitjal on õigus turustada Tellija poolt pakutavat Teenust Tellija eelneval kirjalikul nõusolekul. Taitjal on õigus anda Klientidele informatsiooni Tellija ja Teenuse kohta näiteks kliendilehtedes, klientidele saadetavates infoteadetes ning Taitja veebilehtedel. Sellise informatsiooni sisus lepitakse Tellija ja Taitja vahel kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku enne mistahes informatsiooni avaldamist.
- 4.3.10. Taitjal on õigus kasutada Tellija kaubamärki turunduse ja reklaamiga seoses Poolte vahel kokkulepitud viisil ja ulatuses.
- 4.3.11. Taitjal ei ole õigust loovutada Tellija kasutuses olevat SMS-teenusnumbrit kolmandale isikule või kasutada ise SMS-teenusnumbrit Kokkuleppe kehtivusaajal muude teenuste osutamiseks.

4.4. Tellija õigused ja kohustused

- 4.4.1. Tellija kohustub tagama kõikide Teenuse haldamiseks ja levitamiseks vajalike õiguste, litsentside ning lubade olemasolu. Tellija kohustub tagama, et kõik kulud, mis tulenevad Teenuse osutamiseks vajalike Kokkuleppes toodud SMS-teenusnumbrite riigilõivudest ja kuumaksudest, on tasutud Tellija poolt õigeaegselt vastavalt õigusaktidele. Tellija kanda jääb vajadusel kohustus sõlmida vastavad kokkulepped autorikaitse ühingu või autoriga ning tasuda vastavad autori-, litsentsi- vms tasud.
 - 4.4.2. Teenuse pakkumiseks kasutatavad Tellija seadmed ja süsteemid ei tohi põhjustada häireid SMSC ega Taitja võrgu töös.
 - 4.4.3. Tellijal on õigus teha muudatusi oma tehnilises teostuses ning platvormis, mida Teenus kasutab, eeldusel et muudatused ei põhjusta häireid mobiiltelefonivõrku kasutavatele Klientidele ega Taitja tehnilistele süsteemidele. Tellija on kohustatud informeerima Taitjat kõikidest nimetatud muudatustest. Informatsioon tuleb esitada vähemalt üks (1) nädal enne vastava muudatuste tegemist kirjalikult Kokkuleppes mainitud kontaktisikutele.
 - 4.4.4. Teenuse kasutamiseks vajaliku või selle raames toimuva Tellija poolse Klientide mobiiltelefoninumbrite ja isikuandmete töötlemise õiguspärasuse eest vastutab Tellija.
 - 4.4.5. Tellija kohustub lahendama kõik seoses Teenuse osutamise/Sisu pakkumisega seotud Taitja järelpärimised või Klientide pretensioonid, avaldused ja kaebused hiljemalt kolme (3) tööpäeva jooksul alates vastava järelpärimise, pretensiooni, avalduse või muu kaebuse laekumisest Tellijale.
 - 4.4.6. Tellijal ei ole õigus talle Kokkuleppe alusel Taitja poolt osutatud teenuseid edasi müüa ega muul moel kasutada anda kolmandatele isikutele.
 - 4.4.7. Tellija kohustub oma tegevusega mitte kahjustama Taitja head nime ja mainet.
- 4.5. Pooled on kokku leppinud, et erinevalt hinnakirjas toodust võimaldab Taitja Tellijale MultiSMS teenust kasutada hinnakirjas toodud hinnast soodsama ühikuhinnaga järgmiselt:
- 4.5.1. MultiSMS sõnumikeskuse teenuse kuutasu: 15,98 € /kuu
 - 4.5.2. MultiSMS sõnumikeskuse teenuse liitumistasu: 0 € /kord
 - 4.5.3. SMS-i saatmine Taitja võrku: 0,0352 €/SMS
 - 4.5.4. SMS-i saatmine teistesse mobiilivõrkudesse Eestis 0,0352 €/SMS
 - 4.5.5. SMS-i saatmine Taitja roamingoperaatorite võrkudesse* 0,0703 €/SMS
- * juhul kui roamingoperaator aktsepteerib neid sõnumeid

- 4.5.6. Kokkuleppes toodud tasudele lisandub käibemaks.
- 4.5.7. Arveldusperiood on üks (1) kalendrikuu.
- 4.5.8. Täitja koostab Tellijale hiljemalt iga arvestusperioodile järgneva kalendrikuu kümnendaks (10.) kuupäevaks arve Lepingu lisa kohaselt osutatud teenuste eest vastavalt kokkulepitud hindadele/tariifidele, teenusnumbri ja edastatud SMS-de arvule.
5. Kokkulepe on sõlmitud Lepingu lahutamatu lisana.
6. **Poolte täiendavad kokkulepped seoses teenuse kasutamisega**
- 6.1. Kui Tellija kasutab teenust kolmandate isikute õigusi sisaldava sisu (edaspidi Sisu) edastamiseks, vastutab Tellija Teenuse/Sisu pakkumisega seotud kõikide regulatiivsete ja seadusandlike nõuete täitmise ja tagamise eest, sh Teenuse/Sisu vastavuse eest õigusaktidele ja headele kommetele. Samuti vastutab Tellija kõigi Sisu ning Teenuste osutamisega seotud kolmandate isikute õigustest, sealhulgas intellektuaalomandi õigused, tulenevate nõudmiste, pretensioonide ja arveldamiste eest.
- 6.2. Pooled on kokku leppinud, et juhul kui Tellija kasutab Teenust Sisu edastamiseks ilma et Tellijal oleks selleks kõik vajalikud (sh intellektuaalse omandi) õigused, ja kolmas isik esitab Täitja vastu põhjendatud nõude seoses autoriõigustega kaitstud teoste üldsusele kättesaadavaks tegemisega, hüvitab Tellija Täitjale sellest tuleneva kahju hiljemalt 14 (neliteist) kalendripäeva jooksul alates vastava kirjaliku nõude saamisest.
- 6.3. Pooled on kokku leppinud, et kui Tellija rikub Kokkulepet ning kolmas isik esitab seetõttu Täitja vastu põhjendatud nõude seoses Kokkuleppe või Teenusega, hüvitab Tellija Täitjale sellest tuleneva kahju hiljemalt 14 (neliteist) kalendripäeva jooksul alates vastava Täitja poolse kirjaliku nõude saamisest.
7. **Poolte kontaktisikud:**
- 7.1. Tellija kontaktisikud lepingu lisa küsimustes (s.h tehnilistes küsimustes) on: Elen Miljand, Tel: 51949360, e-post: elen.miljand@rit.ee
- 7.2. Täitja kontaktis lepingu lisa küsimustes on: Minni Nool, Tel: 5219400, e-post: rit@telia.ee;
- 7.3. Tellijal on õigus edastada teenuse osas rikketeateid ja saada tehnilist tuge Täitja 24/7 toimiva tehnilise toe kaudu telefonil: 6069944, e-post: help@telia.ee.

Riigi IT Keskus
Ergo Tars
esindab põhikirja alusel

Telia Eesti AS
Margus Danil
esindab volikirja alusel

/allkirjastatud digitaalselt/

/allkirjastatud digitaalselt/